

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W NZOZ ARTE-MEDICA EDYTA ARTEMIUK

1. Definicje

1.1. Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk z siedzibą 16-001 Kleosin, ul. Zambrowska 36

NIP 966-163-25-81, REGON 200815842

1.2. Dziecko – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;

1.3. Kierownik – pracownik, który kieruje daną Placówką;

1.4. Opiekun – rodzic, opiekun prawny lub opiekun faktyczny obecny z Dzieckiem podczas wizyty;

1.5. Placówka – przychodnia rodzinna Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk , w której przyjmowani są pacjenci;

1.6. Pracownik Obsługujący Dziecko – osoba zatrudniona w Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk. na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, świadcząca dla Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk. pracę lub usługi (także poprzez agencję pracy tymczasowej) lub odbywająca w gabinecie staż lub praktyki, która może mieć kontakt z Dzieckiem w ramach udzielania mu świadczeń zdrowotnych;

1.7. Standardy – standardy ochrony Dzieci w Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk z dnia 1 lutego 2024r.

2. Postanowienia ogólne

2.1. W Standardach Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk ustala zasady ochrony Dzieci przed krzywdzeniem, jakie stosuje w swojej placówce.

2.2. Standardy dotyczą Pracowników Obsługujących Dzieci, a także Dzieci i ich Opiekunów, którzy odwiedzają Placówkę.

2.3. Standardy wchodzi w życie 15 lutego 2024 r.

3. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy Dzieckiem a Pracownikiem Obsługującym Dziecko

3.1. Pracownik Obsługujący Dziecko jest:

3.1.1. **profesjonalny**, co oznacza np., że:

3.1.1.1. ma odpowiednie kwalifikacje do zajmowanego stanowiska;

3.1.1.2. w sytuacjach trudnych prosi o pomoc lub konsultację innego Pracownika Obsługującego Dziecko;

3.1.1.3. powstrzymuje się od niepotrzebnych uwag i komentarzy dotyczących Dziecka i jego Opiekuna;

3.1.1.4. dotyka Dziecko tylko w sposób uzasadniony rodzajem przeprowadzanej wizyty;

3.1.1.5. nie nawiązuje jakichkolwiek niewłaściwych relacji z Dzieckiem, w tym relacji romantycznych;

3.1.1.6. nie kontaktuje się z Dzieckiem poza godzinami pracy;

3.1.2. **ostrożny**, co oznacza w szczególności, że:

3.1.2.1. nie stosuje siły wobec Dziecka;

3.1.2.2. traktuje Dziecko z szacunkiem i poszanowaniem praw, które mu przysługują;

3.1.3. **empatyczny**, to znaczy m.in., że:

3.1.3.1. dostosowuje swoje zachowania do wieku Dziecka i jego stanu zdrowia;

3.1.3.2. nie straszy, nie wyśmiewa Dziecka;

3.1.3.3. dba o komfort Dziecka w trakcie jego pobytu w Placówce;

3.1.4. **otwarty**, czyli np.:

3.1.4.1. komunikuje się z Dzieckiem w sposób dla niego zrozumiały, dostosowany do wieku;

3.1.4.2. wyjaśnia i informuje Dziecko na bieżąco o przebiegu wizyty;

3.1.4.3. zależnie od sytuacji i wieku Dziecka konsultuje z Dzieckiem warunki przeprowadzenia wizyty;

3.1.4.4. informuje Dziecko o możliwości obecności innej osoby podczas przeprowadzania wizyty;

3.1.5. **cierpliwy**, ponieważ nie spiesza Dziecka w trakcie jego wizyty w Placówce;

3.1.6. **uważny**, bo zauważa sygnały, które świadczą o krzywdzeniu Dziecka;

3.1.7. **zaangażowany**, co oznacza, że zgłasza Kierownikowi podejrzenia krzywdzenia Dziecka, zbiera więcej informacji o bezpieczeństwie Dziecka i natychmiast reaguje na krzywdzenie Dziecka;

3.1.8. **osobą kierującą się dobrem Dziecka**, tzn. musi rozsądnie i profesjonalnie ocenić, jakie podjąć kroki, żeby chronić interes Dziecka;

3.1.9. **osobą powstrzymującą się od przemocy i reagującą na wszelkie jej przejawy**, co oznacza, że stara się zapobiegać krzywdzeniu Dziecka i reaguje, jeżeli je zauważy.

3.2. Pracownikowi Obsługującemu Dziecko nie wolno krzywdzić ani zezwalać na krzywdzenie Dziecka. W szczególności zakazana jest przemoc:

3.2.1.1. fizyczna, czyli zachowania takie jak: bicie, kopanie, przepychanie, szarpanie, plucie, ciągnięcie za włosy, klapsy, drapania, gryzienie, rzucanie;

3.2.1.2. seksualna, czyli każde zachowanie podejmowane w celu nawiązania kontaktu cielesnego z Dzieckiem lub innej czynności na tle seksualnym, takie jak np.: zgwałcenie, dotykanie intymnych części ciała, uwodzenie Dziecka, ekshibicjonizm, pokazywanie Dziecku treści pornograficznych;

3.2.1.3. emocjonalna, czyli m.in. upokarzanie, oczernianie, odrzucanie, straszenie, szantażowanie Dziecka;

3.2.1.4. polegająca na zaniedbaniu Dziecka, czyli niezaspokajaniu jego podstawowych potrzeb lub nieszanowaniu jego praw.

4. Zasady bezpiecznego zatrudniania Pracowników Obsługujących Dziecko

4.1.1. Przed zatrudnieniem Pracownika Obsługującego Dziecko, NzoZ Arte-medica Edyta Artemiuk. sprawdza, czy dane tego Pracownika Obsługującego Dziecko są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym (tj. w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze).

4.1.2. W przypadku, gdy prawo nie zezwala na pozyskanie informacji z KRK złożenie oświadczenia przez pracownika.

4.1.2. Placówka zatrudnia tylko wykwalifikowanych Pracowników Obsługujących Dziecko.

5. Procedura działania w sytuacji krzywdzenia Dziecka

5.1. Jeżeli Pracownik Obsługujący Dziecko podejrzewa, że ktoś krzywdzi Dziecko lub ma wiarygodne informacje o krzywdzeniu Dziecka, powinien czujnie obserwować Dziecko, jego Opiekuna i otoczenie.

5.2. Pracownik Obsługujący Dziecko powinien zwracać szczególną uwagę m.in. na:

5.2.1. symptomy fizyczne krzywdzenia Dziecka takie jak: rany, siniaki, odmrożenia, poparzenia, skaleczenia i inne ślady na ciele Dziecka;

5.2.2. wygląd i kondycję Dziecka, np.: nieprzyjemny zapach, niewłaściwe lub brudne ubranie, skrajne wychudzenie lub otyłość Dziecka, nieadekwatny do wieku rozwój Dziecka;

5.2.3. zachowanie Dziecka, np. zachowanie nieadekwatne do wieku, strach przed Opiekunem, moczenie;

5.2.4. zachowanie Opiekuna Dziecka, w tym np.: niespójne wyjaśnienia co do okoliczności powstania śladów na ciele Dziecka, nadopiekuńczość, brak zainteresowania stanem zdrowia Dziecka, negatywne podejście do Dziecka, stosowanie gróźb i kar fizycznych wobec Dziecka oraz, czy Opiekun jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;

5.2.5. historię medyczną Dziecka, tj. czy w przeszłości badania wykazały objawy, które wskazują na krzywdzenie Dziecka;

5.2.6. niepokojące wyniki badań, np. rentgenogramy wskazujące na złamania kości twarzoczaszki Dziecka;

5.3. Jeżeli Pracownik Obsługujący Dziecko ma uzasadnione podejrzenie krzywdzenia Dziecka, powinien zdobyć możliwie najwięcej informacji o krzywdzeniu Dziecka. Musi on zebrać wszelkie informacje, które wskazują na krzywdzenie Dziecka, w tym wymienione w punkcie 5.2.

5.4. Niewykluczone, że to Opiekun, który przyszedł z Dzieckiem do Placówki krzywdzi Dziecko. Dlatego Nzoż Arte-medica Edyta Artemiuk zaleca ostrożność w komunikowaniu Opiekunom swoich obaw i podejrzeń.

5.5. Pracownik Obsługujący Dziecko musi udokumentować wszelkie informacje, które dotyczą bezpieczeństwa Dziecka. W tym celu ten pracownik musi sporządzić notatkę, w której wskaże informacje wymienione w 5.2., a także odnotuje od kogo uzyskał informację o podejrzeniu krzywdzenia Dziecka oraz przekaże tę informację Kierownikowi Placówki;

5.6. Pracownik Obsługujący Dziecko ma też obowiązek spróbować znaleźć wyjaśnienie dla objawów lub obrażeń Dziecka i ewentualne wnioski odnotować w notatce. Nie każde obrażenie będzie wynikało z krzywdzenia Dziecka. Mimo to Placówka zachęca Pracowników Obsługujących Dziecko, by każdorazowo zgłaszali Kierownikowi podejrzenia, które dotyczą krzywdzenia Dzieci.

5.7. W przypadkach szczególnie niebezpiecznych dla życia Dziecka, Pracownik Obsługujący Dziecko powinien niezwłocznie wezwać do Placówki odpowiednie służby, czyli np. policję. Taką sytuacją będzie np. agresywne zachowanie Opiekuna, Opiekun pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających czy też Dziecko poniżej 8 lat, które przyszło do Placówki samo. Jeśli Pracownik Obsługujący Dziecko wzywa służby, powinien zadbać o to, by nie działać samodzielnie.

5.8. Pracownik Obsługujący Dziecko niezwłocznie poinformuje Kierownika, o zdarzeniu, które zagraża Dziecku.

5.9. Jeżeli Kierownik uzna, że istnieje podejrzenie krzywdzenia Dziecka, poinformuje odpowiednie służby drogą mailową;

5.10. Jeżeli Pracownik Obsługujący Dziecko podejrzewa, że inny pracownik je krzywdzi, nie może informować o tym fakcie ani konsultować się z potencjalnym krzywdzicielem.

5.11. Jeżeli Pracownik Obsługujący Dziecko podejrzewa, że inny pracownik krzywdzi Dziecko, może to zgłosić przez platformę do zgłaszania nieprawidłowości – *Zgłaszam.to*, dostępną pod adresem: <https://sygnalisci.diag.pl/>.

6. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Standardów są:

6.1. Kierownik Placówki, w której Pracownik Obsługujący Dziecko zgłosił krzywdzenie Dziecka – w zakresie przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach, które zagrażają Dziecku, i udzielania wsparcia;

6.2. Pracownicy Obsługujący Dziecko – w zakresie ich obowiązków służbowych i zgłaszania krzywdzenia Dziecka.

7. Przegląd i aktualizacja Standardów

7.1. Nzoż Arte-medica Edyta Artemiuk będzie – nie rzadziej niż co 2 lata – oceniać Standardy w ten sposób, by dostosować je do aktualnych potrzeb oraz obowiązujących przepisów.

8. Przygotowanie Pracowników Obsługujących Dziecko do stosowania Standardów

8.1. Nzoż Arte-medica Edyta Artemiuk przygotuje Pracowników Obsługujących Dziecko do stosowania Standardów – umożliwi im wzięcie udziału w odpowiednich szkoleniach.

8.2. Po ukończeniu szkolenia, Pracownik Obsługujący Dziecko złoży oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami i zobowiązaniu do ich stosowania.

8.3. Nzoż Arte-medica Edyta Artemiuk, przeprowadza wśród pracowników raz w roku ankietę monitorującą poziom realizacji Standardów.

9. Dostępność Standardów

9.1. Dzieci i ich Opiekunowie mogą się zapoznać ze Standardami na stronie internetowej Nzoż Arte-medica Edyta Artemiuk

9.2. Standardy są też dostępne do wglądu Dziecka lub Opiekuna w przychodni.

9.3. Uproszczona wersja Standardów jest też wywieszona w widocznym miejscu w przychodni. W uproszczonej wersji Standardów jest wskazany sposób, w jaki można zapoznać się z pełną wersją Standardów.

10. Dokumentowanie i przechowywanie zgłoszonych incydentów lub zdarzeń, które zagrażają dobru Dziecka

10.1. Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk prowadzi i przechowuje rejestr incydentów oraz zdarzeń zagrażających dobru Dziecka, które zgłosili Pracownicy Obsługujący Dziecko.

11. Zasady bezpiecznych relacji między Dziećmi w Placówce

11.1. Dziecko ma obowiązek odnosić się do innego Dziecka z szacunkiem i życzliwością.

11.2. Dziecko nie może podejmować żadnych niebezpiecznych działań w przychodni.

11.3. Dziecko nie może stosować jakiejkolwiek formy przemocy, w tym fizycznej i słownej wobec innego Dziecka.

11.4. Jeżeli Dziecko w trakcie pobytu w przychodni jest:

11.4.1. krzywdzone przez inne Dziecko lub

11.4.2. świadkiem krzywdzenia innego Dziecka,

ma obowiązek poinformować o tym fakcie Opiekuna lub Pracownika Obsługującego Dziecko tej Placówki.

11.5. Pracownicy Obsługujący Dziecko podejmą odpowiednie działania, by zażegnać konflikty pomiędzy Dziećmi w przychodni.

12. Korzystanie przez Dzieci z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu, ochrona Dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie.

12.1. Przychodnia nie udostępnia Opiekunom i Dzieciom sieci WiFi.

12.2. Aby uchronić Dziecko przed nieodpowiednimi i szkodliwymi treściami, Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk rekomenduje Opiekunowi:

12.2.1. zastosowanie blokady rodzicielskiej – w przypadku korzystania przez Dziecko z urządzeń elektronicznych, szczególnie urządzeń z dostępem do Internetu;

12.2.2. udostępnianie Dziecku tylko książek, czasopism i innych treści dostosowanych do jego wieku i stopnia rozwoju.

13. Plan wsparcia Dziecka po ujawnieniu krzywdzenia

31.1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia Dziecka, Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk natychmiast powiadomi o tym fakcie odpowiednie służby.

13.2. Przychodnia zobowiązuje się do współpracy z organami władzy publicznej, które będą prowadzić postępowanie dotyczące krzywdzenia Dziecka, jak również przekazywać im wszelkie potrzebne informacje o okolicznościach sprawy.

.....
.....
imię i nazwisko

miejsowość, data

.....
adres zamieszkania

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany/a

(imię i nazwisko)

zamieszkały/a

(adres zamieszkania)

legitymujący/a się dowodem osobistym

wydanym przez

świadomy/a odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 § 1 kodeksu karnego przewidującego karę pozbawienia wolności do lat 3 za składanie fałszywych zeznań

o ś w i a d c z a m

-iż nie byłem/byłam karany/karana za przestępstwo i nie toczy się wobec mnie postępowanie karne lub dyscyplinarne za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego -w przypadkach, gdy prawo nie zezwala na pozyskanie informacji z KRK.

-posiadam pełną zdolność do czynności prawnych i korzystam z pełni praw publicznych.

.....
.....
(miejsowość, data)

(własnoręczny podpis)

Zakres danych pracownika/współpracownika niezbędnych do sprawdzenia w Rejestrze Sprawców Przepływstw na Tle Seksualnym.

Imię i nazwisko:

Data urodzenia:

Pesel:

Nazwisko rodowe:

Imię ojca:

Imię matki:

.....
miejsowość, data

.....
imię i nazwisko

.....
miejsce pracy

.....
stanowisko

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisana/y oświadczam, że zapoznałam/łem się ze „Standardami ochrony dzieci w „Nzoz Arte-medica Edyta Artemiuk.” i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

.....
podpis pracownika

Notatka ze zdarzenia

Białystok, dnia.....

Imię nazwisko dziecka.....

Opis sytuacji, zdarzenia:

.....

ANKIETA

MONITORING STANDARDÓW

L.p.	PYTANIA	TAK	NIE
1.	Czy zna Pan/Pani standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Nzoż Arte-medica Edyta Artemiuk.?		
2.	Czy zapoznał/a się Pan/Pani z dokumentami Standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem?		
3.	Czy Pan/Pani potrafi rozpoznawać symptomy krzywdzenia dzieci?		
4.	Czy Pan/Pani wie, jak reagować na symptomy krzywdzenia dzieci?		
5.	Czy zdarzyło się Panu/Pani zaobserwować naruszenie zasad zawartych w Standardach ochrony dzieci przed krzywdzeniem przez innego pracownika?		
5a.	Jeśli tak – jakie zasady zostały naruszone? (odpowieź opisowa)		

6.	Czy ma Pan/Pani uwagi/poprawki/sugestie dotyczące Standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem?		
----	---	--	--